

Till: Kommunstyrelsen
Omsorgsnämnden
Äldreomsorgsnämnden
Telge Inköp AB

För kännedom: Kommunfullmäktige

Förstudie avseende inköp och avtalstrohet inom omsorgskontoret

På vårt uppdrag har EY genomfört en förstudie avseende inköp och avtalstrohet inom omsorgsnämnden och äldreomsorgsnämnden. Syftet med förstudien är att kartlägga omsorgsnämndens, äldreomsorgsnämndens och Telge Inköps styrning, uppföljning och kontroll av inköp enligt ramavtal.

Under 2025 uppdagades det att en betydande del av omsorgskontorets inköp genomförts utanför ramavtal under tidsperioden 2020–2025. Inköpen har gjorts från leverantör som Södertälje kommun har ramavtal med, men där ramavtalen omfattar andra produkter än de som köpts in i de aktuella fallen.

Förstudiens slutsats är att det finns tre grundorsaker till att de felaktiga inköpen har kunnat genomföras systematiskt under flera års tid.

1. Den främsta orsaken som identifierats är att kommunens e-handelssystem innehållit produkter som inte ingått i det avtalade sortimentet. Att fler produkter än de som omfattas av avtalat sortiment har inkluderats i e-handelssystemet har skapat förutsättningar för den enskilde beställaren att göra fel. Det är sannolikt att beställningar har genomförts i tron att de skett enligt rätt avtal, eftersom produkterna funnits tillgängliga i e-handelssystemet.
2. Den andra orsaken är att det av Telge Inköps ägardirektiv framgår att bolaget månadsvis ska följa upp avtalstroheten, någon sådan uppföljning har inte skett. En systematisk uppföljning av avtalstrohet ökar möjligheten att upptäcka felinköp, såsom de som förekommit inom omsorgskontoret. Telge Inköp har löpande tillhandahållit uppföljning av leverantörstrohet, vilket är ett enklare mått som inte har möjliggjort att felinköpen upptäckts.
3. Den tredje orsaken till att de felaktiga inköpen har kunnat genomföras är att omsorgskontorets personal inte följer de rutiner som anger att avtalsportalen ska kontrolleras vid beställning. Det arbetssätt som rutinen beskriver har dock framhållits som långsiktigt ohållbart, med hänsyn till det stora antalet beställningar som omsorgskontorets personal löpande genomför i sitt arbete.

Förstudien visar att det finns allvarliga brister i den interna kontrollen inom området för inköp och avtalstrohet.

Svar från berörda styrelse/nämnder samt bolag önskas senast 2026-09-21.

För revisorerna i Södertälje kommun
Christer Björk Sören Lekberg

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

CHRISTER BJÖRK

Undertecknare

Serienummer: 84126ec7ed0b7e[...]473662351eb99

IP: 78.68.xxx.xxx

2026-05-25 14:46:36 UTC



SÖREN LEKBERG

Undertecknare

Serienummer: f418da8f2cacca[...]93466d26292a7

IP: 92.35.xxx.xxx

2026-05-25 14:52:16 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.